



HOTEL CHAGNOT

_____ lille _____

L'HOTEL DU 24 PLACE DE LA GARE A LILLE
(EX BALLADINS),
AFFIRME SA SINGULARITE
ET REDEVIENT L'HOTEL CHAGNOT

Cent ans après le début de la reconstruction de l'Hôtel Chagnot, entièrement détruit pendant la première guerre mondiale comme l'ensemble de la face Nord de la célèbre Place de la Gare, l'hôtel Chagnot désireux de retrouver son identité plus chaleureuse et personnelle, troque « Balladins » pour son nom de naissance et de renaissance.

POURQUOI ?

« Ce qui nous anime au quotidien et depuis toujours, c'est de satisfaire pleinement notre clientèle. L'affiliation à des chaînes hôtelières était très rassurante il y a quelques années, cela signifiait qu'on avait un certain standard de prestations, un niveau de service, et des repères dans chaque hôtel de la chaîne. Aujourd'hui, nos clients souhaitent davantage trouver une âme. Voyager prend une autre dimension, on souhaite découvrir des lieux, des adresses, et c'est toute la genèse de ce changement d'affiliation et de nom : offrir à nos clients un hôtel chaleureux, très personnel, où rien n'est figé ou standardisé sauf le niveau de la qualité de service. »

« Nous sommes vraiment très heureux de retrouver notre âme d'hôtel indépendant. L'hôtel Chagnot est un des hôtels historiques que compte la Capitale des Hauts-de-France, nous avons vraiment envie de pouvoir accueillir nos hôtes de façon beaucoup plus conviviale, de composer une expérience qui nous ressemble et ne ressemble à aucune autre. Cette liberté retrouvée nous permet d'esquisser les contours d'une expérience aussi nouvelle que personnelle. L'hôtel Chagnot a abrité des milliers d'histoires de vie depuis sa construction et nous sommes vraiment très heureux de lui redonner son patronyme et son âme d'enfant. »

C'EST QUOI SON AME ?

Avec sa façade Art Déco singulière des années 1920, date à laquelle toute la face Nord de la place de la Gare fut reconstruite, son roof top qui surplombe le cœur de la ville de Lille, et ses espaces parfaitement distribués, l'hôtel Chagnot fait partie depuis 1 siècle des adresses prisées par les pèlerins du monde entier.

En retrouvant son âme d'enfant, l'hôtel Chagnot devient un lieu aussi chaleureux que personnel, au cœur de la ville, face à Lille-Flandres et à quelques minutes à pied de la gare internationale Lille-Europe.

POUR QUI ?

Situé en face de la gare Lille-Flandres, l'hôtel dispose d'une situation enviable. Sa façade expose fièrement son nom de baptême « Hôtel Chagnot » aux voyageurs de la gare de Lille Flandres.

A deux minutes des commerces et des lieux culturels, l'hôtel accueille tant les épicuriens en quête de loisir, que les hommes d'affaire cherchant un accès direct à la gare et aux divers centres d'intérêt dont dispose la très belle ville de Lille.

Offrir un service et un accueil davantage sur-mesure aux clients était essentiel. L'hôtel Chagnot s'apprête donc à retrouver en quelque sorte une âme de maison de famille, dans un rapport qualité prix toujours compétitif.

POUR QUAND ?

Dès le mois de novembre, cent ans après le début de sa reconstruction, l'Hôtel Chagnot orchestrera une partition aussi libre que personnelle.

L'expérience évoluera progressivement avec pour seule ambition : ne pas dénaturer l'âme de cette bâtisse ô combien précieuse pour le patrimoine lillois et ses plus de 230 000 habitants.

LE SAVIEZ-VOUS ?

C'est lors d'un bombardement pendant la guerre de 1914-1918, que toute la face Nord de la Place de la Gare fut détruite. Deux ans après la fin de la guerre, Lille se reconstruit. A cette même époque, le mouvement Art Déco est en plein essor.

La façade de l'hôtel Chagnot composée de briques rouges qui créent des dessins très caractéristiques de ces arts décoratifs, intrigue avec son jeu de Bow-Window successives.

C'est ainsi qu'une partie de la place offre une architecture haussmannienne, quand l'autre, rivalise d'audace avec des façades Art Déco toutes plus intrigantes les unes que les autres.



LES VALEURS DE L'HOTEL CHAGNOT

Convivialité

Faire de cette adresse un lieu où il fait bon vivre, où l'on se sent chez soi et ailleurs en même temps, sont autant de valeurs qui s'inscrivent en filigrane au sein de l'Hôtel Chagnot.

Accessibilité

Proposer une expérience en plein centre ville, proche de tous les commerces et centres d'intérêt de Lille, avec un très bon rapport qualité/prix tant pour une clientèle business que loisir, sont autant d'éléments qui guident la Direction de l'Hôtel Chagnot.

Hospitalité

L'hospitalité est le socle de la culture d'entreprise des collaborateurs de l'hôtel Chagnot. Créer une véritable relation privilégiée avec chaque hôte, proposer un service sur-mesure pour faire de cette adresse, un lieu presque personnel et familial.



« Travailler à ce que chacun s'épanouisse, nos hôtes comme nos talents »

BEELS Jean-François
Directeur



« Accueillir avec la convivialité d'une maison à l'âme généreuse »

SONNEVILLE Karine
Adjointe de direction

« Créer une relation privilégiée avec chacun de nos clients »

LEFEBVRE Loic
Chef de réception



« Mettre tout en œuvre pour que nos hôtes se sentent bien »

PREVOST Laetitia
Réceptionniste de jour



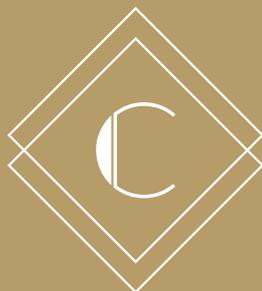
« Des sourires, de l'écoute, de l'attention dès la réception »

DEWALEYNE Ulysse
Réceptionniste de jour



« Se montrer disponible et enthousiaste. La nuit la réception est un refuge. »

BENAULT Guy
Réceptionniste de nuit



« Une solution, un conseil, l'accompagnement est la clé du service »

WALDRİK Kenny
Réceptionniste de nuit



« A l'hôtel Chagnot,
le petit déjeuner
commence toujours
par un sourire ! »

ISSAHAKIAN Arminée
Aide hôtelière
Serveuse petits déjeuners



« Veiller à ce que
personne ne manque de
rien pour bien démarrer
la journée »

BERT Christine
Aide hôtelière
Serveuse petits déjeuners



« Les détails font les
belles expériences,
même en coulisse »

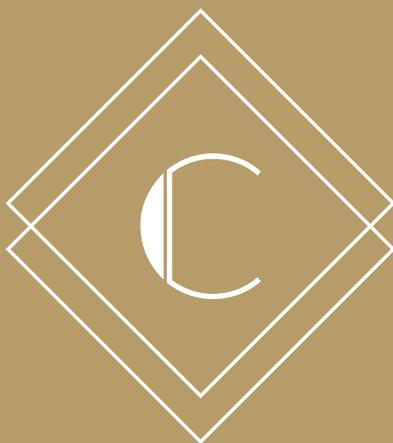
DESMET Caroline
Agent de maintenance



« Distiller de petites
attentions pour porter
le confort encore plus
haut »

DELANSAY Isabelle
Gouvernante





24 Place de la Gare | 59000 LILLE

+ 33 (0)3 20 74 11 87

www.hotel-chagnot-lille.com